

MODULO “PROPOSTA PROGETTO TALENTI”

AZIENDA: **BANCA SELLA SPA**

TITOLO DEL PROGETTO: **CUSTOMER ENGAGEMENT & COMMUNICATIONS**

TIPOLOGIA FORMATIVA

Percorso formativo strutturato o Graduate Program (con eventuale contratto di assunzione prima della laurea).

Programma formativo strutturato con la possibilità di conoscere da vicino più aree aziendali. Possibilità di svolgimento anche su sedi estere e/o con un training su un ruolo specifico.

Project Work - Coinvolgimento in un gruppo di lavoro su un progetto particolarmente innovativo.

Job Shadowing - Attività presso un'azienda o un'organizzazione con la possibilità di osservare il lavoro dei manager, colleghi, scambiare esperienze, partecipazione a meeting e networking con i manager.

Percorso di formazione manageriale Moduli di formazione manageriale per lo sviluppo di competenze di tipo hard e/o soft.

Breve descrizione delle attività e modalità di svolgimento

IL PROGETTO: ha come obiettivo l'introduzione di modalità di coinvolgimento diretto e personalizzato (engagement, gamification, ecc.) nella comunicazione alla clientela della banca.

TU: partendo dall'analisi dell'as is, attraverso attività di ricerca e benchmarking, potrai proporre nuovi format di comunicazione alla clientela.

Lo stage si svolge in modalità “on site” presso il Fintech District di Milano – Via F. Sasseti n.32 – con possibili trasferte nella sede centrale di Biella (p.zza G. Sella n.1) correlate ad incontri/riunioni con il team di progetto. L'impegno previsto è full time con un'indennità di 600€ mensili.